

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CONVERSE

Última actualización: 06.01.2023

Esta Política de Privacidad describe cómo Converse, Inc. (que en esta Política se denomina “Converse”, “nuestro”, “nosotros” o “nos”) recopila, utiliza, comparte y protege su Información Personal, qué opciones tiene usted en relación con su Información Personal y cómo puede comunicarse con nosotros.

- **Alcance de esta Política de Privacidad**
- **Información Personal que recopilamos**
- **Cómo y por qué utilizamos Información Personal**
- **Cómo divulgamos y compartimos Información Personal**
- **Protección de la Información Personal**
- **Conservación de la Información Personal**
- **Acerca de cookies, Digital Advertising y tecnologías similares**
- **Manejo de sus derechos de privacidad y opciones**
- **Uso de la plataforma de Converse con productos y servicios de terceros**
- **Cambios en nuestra Política de Privacidad**
- **Preguntas, comentarios y métricas**
- **Información adicional específica según el estado**

## Alcance de esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad (la “Política”) se aplica a la Información Personal que Converse recopila y procesa cuando usted interactúa con nuestros sitios web, experiencias digitales, tiendas, eventos en línea o fuera de línea, promociones o alguno de nuestros otros productos o servicios, todos los cuales son parte de la Plataforma de Converse (la “Plataforma”). Esta Política también se aplica a la Información Personal que Converse procesa cuando usted se suscribe para recibir comunicaciones de marketing de parte nuestra, comunicarse con nosotros o interactuar con nosotros a través de nuestra Plataforma, o participar en concursos, sorteos y encuestas.

Converse puede proporcionarle avisos de privacidad adicionales que se aplicarán a cierta Información Personal que nosotros recopilamos y procesamos. Por ejemplo, podemos proporcionarle un aviso adicional para brindarle información más específica sobre cómo utilizamos y divulgamos la Información Personal si usted elige aprovechar una promoción de un socio en particular.

## Información Personal que recopilamos

***Información Personal que recopilamos de usted.*** Cuanto usted interactúa con Converse, podemos recopilar Información Personal de usted. La Información Personal que recopilamos de

usted depende de cómo usted interactúa con nosotros o utiliza nuestra Plataforma. Puede proporcionarnos directamente cierta información para que podamos brindarle los productos y servicios que usted solicita. Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos podemos recopilar automáticamente cierta Información Personal relacionada con su uso de nuestra Plataforma y sus interacciones con nosotros y con otros, incluso cuando usted habilita ciertas funciones dentro de nuestra Plataforma. En particular, podemos utilizar la reproducción de sesiones y tecnologías similares para grabar y comprender mejor sus interacciones en la Plataforma, incluidas sus comunicaciones con el servicio de atención al cliente en directo o automatizado. Cuando utiliza nuestra Plataforma, usted acepta la grabación de sus comunicaciones con nosotros.

Esta Información Personal incluye:

- **Identificadores personales y en línea.** Recopilamos cierta Información Personal sobre usted, como su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otros identificadores. Cuando usted interactúa con nuestros sitios web, recopilamos información técnica sobre su dispositivo, lo que incluye su dirección IP, identificadores únicos, y el identificador único del dispositivo.
- **Características de clasificaciones protegidas.** Recopilaremos toda Información Personal o demográfica que usted comparta con nosotros, como la edad (mediante su fecha de nacimiento). También podemos inferir información demográfica sobre usted (como el género), en función de sus comportamientos de navegación y compras.
- **Información de mantenimiento de registros.** Cuando usted hace una compra, recopilamos su información de pago o tarjeta de crédito, y la dirección de envío y facturación.
- **Información comercial o de transacciones.** Recopilamos información sobre sus compras, favoritos y artículos que visualiza o agrega al carro.
- **Información de ubicación.** Podemos recopilar o derivar información de ubicación aproximada o precisa sobre usted. La manera en la que recopilamos esta información depende de cómo usted utiliza nuestra Plataforma e interactúa con ella, y los ajustes de su dispositivo. Por ejemplo, podemos derivar su ubicación a través de su dirección IP. Podemos recopilar su información de geolocalización (GPS) precisa desde su dispositivo o navegador, incluso con su permiso disponible a través de su dispositivo o navegador. Usted puede desactivar el uso compartido de su información de ubicación precisa a través de los ajustes de su dispositivo. La información de geolocalización precisa se considera “confidencial” en virtud de algunas leyes.
- **Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas.** También utilizamos cookies, archivos de registro, etiquetas de píxeles, kits de desarrollo de

software (“SDK”) y otras tecnologías de seguimiento para recopilar automáticamente información sobre su uso de nuestros sitios web. Esta información incluye, entre otros, los enlaces visitados, las páginas visualizadas, las compras, las búsquedas, las funciones utilizadas, los elementos visualizados, el tiempo pasado en la Plataforma, la información cargada, los productos y los elementos visualizados, los elementos agregados al carro y las interacciones con otras personas en la Plataforma. Para obtener más información, consulte “**Acerca de cookies, Digital Advertising y tecnologías similares**” a continuación.

- **Información de audio y visual, y otra información similar.** Podemos recopilar, por ejemplo, imágenes de circuito cerrado de televisión (CCTV) de nuestras tiendas, oficinas o locales; fotografías e imágenes (como las que usted nos proporciona); reseñas; y grabaciones de llamadas.
- **Inferencias.** Inferencias extraídas a partir de cualquiera de la información identificada anteriormente para crear un perfil que refleje sus preferencias, características, comportamientos o actitudes.
- **Otra información.** Recopilamos otra información que usted nos proporciona, que incluye la siguiente:
  - **Información de registro.** Cuando se registre para obtener una cuenta de Converse, recopilaremos cualquier Información Personal que nos proporcione, la que incluye su contraseña y preferencias de productos.
  - **Información sobre dispositivos.** Cuando interactúa con nuestros sitios, recopilamos información técnica sobre su dispositivo, incluido el tipo de dispositivo, dominio, tipo de navegador, versión e idioma; sistema operativo y ajustes del sistema; información general de ubicación y zona horaria; e información similar sobre el dispositivo y su uso.
  - **Comunicaciones.** Cuando se comunica con nosotros, recopilamos sus datos de contacto y mantenemos un registro de las comunicaciones, así como de nuestras respuestas. También mantenemos registros de la información que usted publica en nuestros canales de redes sociales y de la información que nos proporciona en relación con cualquier solicitud de atención al cliente.
  - **Sorteos, concursos y promociones.** Podemos recopilar su Información Personal y otra información de registro relacionada con cualquier concurso, sorteo y promoción en los que usted participe.
  - **Información sobre eventos.** También recopilamos Información Personal relacionada con su participación en nuestros eventos. Por ejemplo, si se inscribe

o asiste a un acto que organizamos o patrocinamos, podemos recopilar información relacionada con su inscripción y participación en dicho evento.

Vinculamos la Información Personal recopilada sobre usted en nuestra Plataforma con otra Información Personal sobre usted que Converse pueda haber obtenido a través de otros medios, como la Información Personal recopilada durante una visita a una de nuestras tiendas o eventos, o de terceros, tal como se describe a continuación.

**Información Personal obtenida de terceros.** Podemos recopilar Información Personal sobre usted de fuentes de terceros, incluso cuando utiliza nuestra Plataforma con productos y fuentes de terceros. Esto incluye lo siguiente:

- **Información obtenida de productos y servicios de terceros.** Si accede a nuestra Plataforma o interactúa con nuestros anuncios a través de productos o servicios de terceros (como plataformas de redes sociales), podemos recopilar información sobre usted de ese producto o servicio de terceros.
- **Información obtenida de socios.** Podemos obtener información sobre cómo usted participa o interactúa con campañas de marketing o eventos que Converse patrocina conjuntamente con terceros asociados. Obtendremos su consentimiento cuando lo exija la ley aplicable.

Los productos y servicios de terceros pueden controlar la información que recopilan y comparten sobre usted. Para obtener información sobre cómo estos terceros pueden utilizar y divulgar su información, consulte sus respectivas políticas de privacidad.

## **Cómo y por qué utilizamos Información Personal**

Converse recopila, utiliza, divulga y procesa de otro modo la Información Personal que recopilamos para los siguientes propósitos:

- **Para brindar las características de la Plataforma y los servicios que usted solicita.** Cuando utilice nuestra Plataforma, utilizaremos su Información Personal para proporcionar el producto o servicio solicitado. Por ejemplo, si hace una compra en Converse.com, utilizaremos su Información Personal para tramitar su pedido y completar la transacción. Si participa en una promoción, usaremos la información de contacto que nos proporciona para comunicarnos con usted en relación con la promoción. Si usted se comunica con nuestros servicios al consumidor, utilizaremos información sobre usted, como la información sobre la entrega o el pago, o el producto que haya comprado, para ayudarle a resolver un problema o una pregunta. En algunos casos, para usar ciertas características dentro de nuestra Plataforma, es posible que deba proporcionarle a Converse datos o un consentimiento adicionales para que Converse utilice ciertos datos de una manera determinada.

- **Para enviar comunicaciones de marketing y comunicar información sobre nuestros productos, servicios y eventos, y para otros fines promocionales.** Podemos utilizar los datos de contacto que usted nos proporciona para enviarle comunicaciones de marketing y de otro tipo sobre productos o servicios de Converse cuando lo permita la ley aplicable (a menos que haya elegido excluirse de forma voluntaria).

Podemos utilizar la información que recopilamos sobre usted para personalizar las comunicaciones y los anuncios relativos a nuestros productos y servicios que puedan ser de su interés. Esto puede incluir información recopilada a partir de sus interacciones con nuestra Plataforma y que está asociada con su cuenta en todos los dispositivos.

También podemos utilizar la información para la planificación y gestión de eventos, incluida la inscripción, la asistencia, la conexión con otros asistentes al evento y el contacto con usted para brindarle información sobre eventos y servicios relevantes.

- **Para investigación, análisis y mejora.** Utilizamos la información para comprender mejor cómo los consumidores interactúan con la Plataforma y nuestros productos y ofertas, lo que incluye los comportamientos y las preferencias de los consumidores. Realizamos encuestas y cuestionarios; por ejemplo, con fines de investigación de mercado o de satisfacción de los miembros. También utilizamos la información para otros fines de investigación y analíticos, como evaluar y mejorar nuestra Plataforma y nuestras operaciones comerciales, desarrollar servicios y funciones, y para fines internos de control de calidad y capacitación. Por ejemplo, podemos usar información sobre cómo los consumidores que visitan Converse.com buscan y encuentran productos para comprender mejor las mejores formas de organizar y presentar ofertas de productos en el frente de nuestra tienda.
- **Para personalizar su experiencia y nuestra Plataforma.** Utilizamos su Información Personal para adaptar y personalizar su experiencia en nuestra Plataforma. Como parte de esta personalización, podemos hacer inferencias utilizando su Información Personal para crear un perfil que refleje sus intereses, preferencias y características.
- **Para operar, mejorar y mantener nuestro negocio, productos y servicios.** Utilizamos la Información Personal que nos proporciona para llevar adelante nuestro negocio. Por ejemplo, cuando hace una compra, utilizamos dicha información con fines de contabilidad, auditoría y otras funciones internas. Podemos usar Información Personal sobre cómo utiliza nuestros productos y servicios para mejorar su experiencia de usuario y ayudarnos a diagnosticar problemas técnicos y de servicio, y administrar nuestra Plataforma.
- **Cumplimiento y procesos legales.** También podemos utilizar su Información Personal como parte de un procedimiento legal, para responder a un proceso legal y para cumplir órdenes judiciales, solicitudes gubernamentales o la ley aplicable.

- **Para asegurar y proteger derechos.** Podemos divulgar Información Personal cuando consideremos que es necesario hacerlo para proteger la Plataforma y nuestras operaciones comerciales, nuestros derechos y propiedad o los de nuestras partes interesadas, o los derechos, propiedad y seguridad de otros. Por ejemplo, podemos divulgar Información Personal (i) para prevenir, detectar, investigar y responder a fraude real o presunto, actividades y accesos no autorizados, actividades ilegales y uso indebido de la Plataforma; (ii) en situaciones que impliquen amenazas potenciales para la salud, la seguridad, o los derechos legales de cualquier persona o tercero; o (iii) para hacer cumplir, detectar, investigar y tomar medidas en respuesta a infracciones de nuestros [Términos de uso](#). También podemos divulgar información, incluida Información Personal, relacionada con litigios y otros reclamos o procedimientos legales en los que estemos implicados, así como también para nuestras funciones internas de contabilidad, auditoría, cumplimiento, mantenimiento de registros y asuntos legales.
- **Operaciones comerciales generales.** Utilizamos la información para considerar y llevar a cabo fusiones, adquisiciones, reorganizaciones, quiebras y otras transacciones comerciales, como financiaciones, y en relación con la administración de nuestra actividad comercial general, contabilidad, auditoría, cumplimiento, mantenimiento de registros, asuntos legales y otras funciones internas.
- **Otros fines.** También podemos usar su Información Personal de otras maneras y proporcionaremos un aviso específico en el momento de la recopilación y obtendremos su consentimiento cuando sea necesario.

## Cómo divulgamos y compartimos Información Personal

Converse puede divulgar y compartir la Información Personal que recopilamos con los siguientes tipos de entidades y destinatarios:

- **Nuestras filiales, subsidiarias, proveedores y proveedores de servicios.** Podemos divulgar Información Personal a nuestras filiales y subsidiarias, así como a proveedores de servicios, proveedores y otras personas con fines comerciales y para realizar funciones en nuestro nombre (como los que procesan tarjetas de crédito y pagos; realizan envíos y entregas; alojan, gestionan y dan servicio a nuestros datos; proporcionan soporte técnico o servicios de logística; protegen nuestra Plataforma; distribuyen correos electrónicos; brindan atención al cliente; realizan investigaciones y análisis; gestionan promociones de marcas y productos; y administran ciertos servicios y funciones de nuestra Plataforma).
- **A los usuarios de nuestra Plataforma.** Su nombre de usuario y cualquier información que publique en nuestra Plataforma; la que incluye, sin limitación, reseñas, comentarios y otros textos; estarán disponibles para otros usuarios de la Plataforma.

- **A plataformas y redes sociales y de publicidad de terceros.** Podemos divulgar o poner a disposición, de acuerdo con sus ajustes de privacidad, Información Personal a plataformas de terceros y proveedores terceros para servicios de publicidad personalizados y adaptados, para proporcionar o poner a disposición ciertas funciones o partes de la Plataforma, o según sea necesario para responder a sus solicitudes. Consulte “**Acerca de cookies, Digital Advertising y tecnologías similares**” a continuación para obtener más información sobre estas prácticas y cómo excluirse voluntariamente de ciertas publicidades de terceros. Consulte “**Manejo de sus derechos de privacidad y opciones**” a continuación para obtener información adicional sobre cómo excluirse voluntariamente de ciertas actividades de publicidad de Converse.
- **A socios comerciales y posibles compradores (y sus agentes y asesores).** Podemos divulgar su Información Personal a compradores reales o posibles (y a sus agentes y asesores) en relación con cualquier actividad real o propuesta, como compra, fusión, adquisición, financiación, reorganización, quiebra, administración judicial, venta de activos de la empresa o transición del servicio a otro proveedor.
- **A otras partes.** Podemos divulgar Información Personal a otras partes, incluidas entidades y reguladores gubernamentales, en la medida necesaria para: (i) cumplir con una solicitud gubernamental o la ley aplicable para responder a un proceso legal; (ii) prevenir usos ilegales de nuestra Plataforma o violaciones de los Términos de uso de nuestra Plataforma y nuestras políticas; (iii) defendernos contra reclamos de terceros; y (iv) ayudar en la prevención o investigación del fraude (por ejemplo, la falsificación).
- **Con su consentimiento.** Podemos divulgar su Información Personal a cualquier otro tercero cuando usted haya proporcionado su consentimiento.
- **Información agregada y desidentificada.** Podemos utilizar y compartir información agregada y desidentificada en la medida permitida por la ley aplicable. Cuando utilizamos información desidentificada, conservamos y utilizamos la información de manera desidentificada y sin intención de reidentificarla, excepto para comprobar si nuestros procesos de desidentificación cumplen los requisitos de la ley aplicable.

## Protección de la Información Personal

Utilizamos diversas medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas, lo que incluye herramientas de cifrado y autenticación en ciertas circunstancias, que tienen como objetivo proteger su Información Personal. Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, ninguna medida de seguridad de los datos puede garantizar la seguridad. Para ayudar a mantener la seguridad de sus datos, puede tomar medidas razonables para proteger su Información Personal de la divulgación no autorizada o el uso indebido.

## Conservación de la Información Personal

Conservamos su Información Personal durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política y según la ley lo exija o permita.

## **Acerca de cookies, Digital Advertising y tecnologías similares**

Converse, nuestros proveedores de servicios y terceros recopilan información, que puede incluir Información Personal, de sus navegadores o dispositivos cuando usted utiliza nuestra Plataforma mediante diversos métodos como cookies, etiquetas de píxeles y otras tecnologías similares.

Utilizamos cookies y tecnologías similares para analizar y comprender cómo usted accede, utiliza e interactúa con nuestra Plataforma y las preferencias de nuestros consumidores (como las elecciones de país e idioma), así como también para evaluar, asegurar, proteger, optimizar y mejorar el rendimiento de nuestra Plataforma. Esto nos permite brindar servicios a nuestros consumidores y mejorar su experiencia en línea. También utilizamos cookies y etiquetas de píxeles para obtener datos agregados sobre el tráfico de la Plataforma y las interacciones en la Plataforma, para identificar tendencias y para obtener estadísticas con el objetivo de poder mejorar nuestra Plataforma. También utilizamos cookies y tecnologías similares para orientar la publicidad y el contenido de nuestra Plataforma, y en sitios, aplicaciones, dispositivos y servicios de terceros.

***Tecnologías y servicios de terceros.*** Podemos utilizar servicios de terceros, como Google Analytics y sus productos publicitarios, que pueden recopilar datos de uso (utilizando cookies y tecnologías similares) sobre nuestra Plataforma para ayudarnos a mejorar el rendimiento de la Plataforma y las experiencias de los usuarios, y ofrecerle publicidad relevante en nuestro nombre y en nombre de otros. También utilizamos servicios de terceros para cotejar la información que poseemos con la Información Personal en sus bases de datos, con el fin de crear audiencias personalizadas y adaptar la publicidad a sus intereses en Internet, incluidas las redes sociales, según lo permita la ley. El procesamiento de estos datos está sujeto a las políticas de privacidad de estos terceros (para Google Analytics, por ejemplo, consulte [la privacidad y los términos de Google](#)). Para excluirse voluntariamente de Google Analytics, visite [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

Puede ver nuestros anuncios en otros sitios web, como los sitios web de nuestros socios, porque utilizamos servicios publicitarios de terceros. A través de estos servicios publicitarios, podemos mostrarle anuncios que pueden estar adaptados a sus intereses individuales. Estos servicios publicitarios también pueden hacer un seguimiento de sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diversos sitios web, aplicaciones y dispositivos al recopilar información a través de medios automáticos. Esta recopilación de datos se realiza tanto en nuestra Plataforma como en sitios web y aplicaciones de terceros que participan en estos servicios publicitarios.

***Manejo de sus preferencias de cookies y publicidad.*** Ponemos a su disposición varias formas de gestionar sus cookies dentro de nuestra Plataforma, aparte de las cookies que son necesarias



para la operación y la funcionalidad de nuestra Plataforma. Muchas de estas son específicas del navegador y el dispositivo, lo que significa que usted debe establecer las preferencias para cada navegador y dispositivo que utilice para acceder a nuestra Plataforma; además, si elimina o bloquea las cookies, es posible que tenga que volver a establecer estas preferencias. Asimismo, excluirse voluntariamente del uso de cookies y de la publicidad, tal como se explica a continuación, no significa que dejará de recibir publicidad. Es posible que continúe recibiendo anuncios genéricos o contextuales.

**Programas de elección de anuncios del sector.** También puede controlar la forma en la que empresas de publicidad de terceros participantes utilizan la información que recopilan sobre las visitas que usted hace a nuestros sitios web y a sitios web, aplicaciones, dispositivos y servicios de terceros, con el fin de mostrarle publicidad comportamental más relevante. Si se encuentra en EE. UU., puede obtener más información y excluirse voluntariamente de recibir anuncios comportamentales de las redes publicitarias de terceros participantes en [aboutads.info/choices](https://aboutads.info/choices) (Digital Advertising Alliance, DAA). También puede descargar la herramienta [AppChoices de la DAA](#) para ayudarlo a controlar la publicidad basada en intereses en las aplicaciones en su dispositivo móvil. Tenga en cuenta que excluirse voluntariamente de participar en las redes publicitarias participantes no lo excluye de recibir publicidad. Es posible que, en otros sitios web, siga recibiendo anuncios genéricos o “contextuales” de empresas que no participan en los programas mencionados.

**Ajustes del navegador.** Su navegador puede ofrecerle opciones para gestionar sus cookies, incluido el bloqueo de todas las cookies o las de terceros. Puede hacerlo desde los ajustes de su navegador en cada navegador y dispositivo que utilice. Los navegadores difieren un poco unos de otros; por lo tanto, consulte el menú de “Ayuda” del navegador para conocer la forma correcta de modificar sus cookies. Si desactiva las cookies, es posible que no tenga acceso a muchas características que hacen que nuestra Plataforma sea más eficiente y algunos de nuestros servicios no funcionarán correctamente.

**No rastrear.** Tenga en cuenta que no reconocemos ni respondemos a ninguna señal que su navegador pueda transmitir a través de la función “No rastrear” que su navegador pueda tener. Si desea desactivar las cookies en nuestra Plataforma, no debe confiar en ninguna función “No rastrear” que pueda tener su navegador.

## **Manejo de sus derechos de privacidad y opciones**

Usted puede tener ciertos derechos de privacidad identificados a continuación en virtud de las leyes aplicables de su lugar de residencia con respecto a su Información Personal. Ejercemos total discreción para decidir proporcionarle voluntariamente algunos de estos derechos o todos, independientemente del estado en el que reside. Consulte “**Información adicional específica según el estado**” para determinar los derechos que posee en el estado en el que reside.

En función de la ley aplicable, puede negársele el acceso a sus derechos; por ejemplo, (a) cuando la negación sea requerida o esté permitida por ley; (b) cuando otorgar el acceso tenga un impacto negativo en la privacidad de otra persona; o (c) para proteger nuestros derechos y propiedades.

Los derechos de privacidad que puede tener incluyen los siguientes:

- **Derecho a conocer y acceder a su Información Personal.** Puede tener derecho a saber qué Información Personal hemos recopilado sobre usted, la que incluye las categorías de Información Personal; las categorías de fuentes de las que se recopila la Información Personal; el propósito empresarial o comercial para la recopilación, venta o uso compartido de la Información Personal; las categorías de terceros a los que divulgamos Información Personal; y los datos específicos de Información Personal que hemos recopilado sobre usted. Puede tener derecho a solicitar acceso a una copia electrónica de la Información Personal que conservamos sobre usted.
- **Derecho a corregir su Información Personal.** Puede tener derecho a corregir Información Personal errónea que conservamos sobre usted.
- **Derecho a eliminar su Información Personal.** Puede tener derecho a solicitar la eliminación de la Información Personal que hemos recopilado sobre usted, con ciertas excepciones. Si solicita eliminar su cuenta, puede crear una cuenta nueva en nuestra Plataforma en cualquier momento.
- **Derecho a excluirse voluntariamente de las “Ventas” o el “Uso compartido” para la publicidad comportamental entre contextos o la publicidad dirigida.** Puede tener el derecho a excluirse voluntariamente de la venta que hagamos de la Información Personal sobre usted, incluido el uso compartido de Información Personal para publicidad comportamental (también llamada “dirigida”) entre contextos. No divulgamos, vendemos, compartimos ni alquilamos su Información Personal a cambio de una contraprestación económica. Compartimos su Información Personal con terceros (como redes de marketing y publicidad, y plataformas sociales) para publicidad comportamental o divulgamos su Información Personal a otros socios terceros de acuerdo con sus ajustes de privacidad o su consentimiento. Estos tipos de divulgación de su Información Personal pueden considerarse una “venta” o un “uso compartido” de su Información Personal en virtud de las leyes de privacidad aplicables.
- **Derecho a la no discriminación.** Tiene derecho a no ser objeto de trato discriminatorio por ejercer los derechos en virtud de ciertas leyes.

**Ejercicio de sus derechos y opciones.** Puede presentar solicitudes de derechos de privacidad y gestionar sus opciones de privacidad de varias maneras:

- **Presentación de solicitudes de derechos de privacidad:** puede presentar una solicitud mediante correo electrónico escribiendo a [privacy.office@converse.com](mailto:privacy.office@converse.com) o llamando a Servicios al Consumidor al 1-800-428-2667. También puede excluirse voluntariamente de la “venta” o el “uso compartido” de la Información Personal según se describe anteriormente haciendo clic en “Do Not Sell or Share My Personal Information” (“No vender ni compartir mi Información Personal”) en el pie de página de nuestro sitio web.

Podemos verificar su solicitud a través de un mensaje enviado a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta (por lo que debe tener acceso a esta cuenta de correo electrónico) o pidiéndole que proporcione información que coincida con la que tenemos de usted en nuestros sistemas. Procesaremos su solicitud basándonos en la Información Personal de nuestros registros que esté vinculada o pueda vincularse razonablemente con la información proporcionada en su solicitud. En algunos casos, podemos solicitar información adicional para verificar su solicitud o cuando sea necesario para procesar su solicitud. Si no podemos verificar adecuadamente una solicitud, se lo notificaremos al solicitante.

Usted o su agente autorizado pueden solicitar ejercer sus derechos. Antes de que podamos actuar sobre una solicitud de su agente autorizado, podemos requerir la verificación de su identidad y una prueba del agente autorizado de que puede actuar en su nombre. También podemos requerir que el consumidor correspondiente verifique directamente su identidad y la autoridad del agente autorizado.

Si tiene alguna solicitud relativa a su Información Personal que no se pueda cumplir desde los ajustes de su cuenta, comuníquese con nosotros.

Si denegamos su solicitud, se lo notificaremos indicándole nuestros motivos y, cuando lo exija la ley aplicable, las instrucciones sobre cómo puede apelar la decisión. Si se deniega la apelación, le notificaremos si tiene derecho a contactar al Fiscal General para presentar una queja.

- **Exclusión voluntaria del marketing directo.** Si posee una cuenta de Converse, puede excluirse voluntariamente de recibir correos electrónicos de marketing de Converse desde la sección “Communication Preferences” (“Preferencias de comunicación”) en los ajustes de su cuenta de Converse.com. Alternativamente, puede optar por excluirse voluntariamente de correos electrónicos o SMS de marketing siguiendo las instrucciones de exclusión voluntaria o de cancelación de la suscripción que figuran en el mensaje o comunicándose con nosotros. Los datos de contacto se encuentran en la sección “Preguntas, comentarios y métricas” a continuación.
- **Manejo de sus preferencias de cookies y publicidad.** Hay diversas maneras en las que puede gestionar sus preferencias relativas a cookies y publicidad de terceros. Obtenga más información consultando la sección “Acerca de cookies, Digital Advertising y tecnologías similares”.

- **Manejo del contenido que publica.** Puede solicitar la eliminación del contenido que ha publicado en la Plataforma, pero tenga en cuenta que la eliminación puede no abarcar todas las ubicaciones posibles; por ejemplo, copias de seguridad o divulgaciones de otros usuarios iniciadas antes de la eliminación.
- **Herramientas adicionales para gestionar qué datos recopilamos.** Cuando utiliza nuestra Plataforma, también podemos proporcionarle un aviso en ese momento u obtener su consentimiento para ciertas prácticas. Por ejemplo, obtendremos el consentimiento para usar su ubicación. Podemos obtener dicho consentimiento a través de la Plataforma o mediante los permisos estándar disponibles en su dispositivo. Su navegador web o la plataforma de su dispositivo móvil también pueden proporcionar herramientas adicionales para permitirle controlar cuándo su dispositivo recopila o comparte ciertas categorías de Información Personal. Por ejemplo, su dispositivo móvil o navegador web pueden ofrecer herramientas para permitirle gestionar el uso de cookies o el uso compartido de la ubicación. Le recomendamos que se familiarice con las herramientas disponibles en su dispositivo y que las utilice.

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad y sus opciones de privacidad, puede comunicarse con nosotros según se indica en la sección **“Preguntas, comentarios y métricas”** a continuación.

## **Uso de la plataforma de Converse con productos y servicios de terceros**

Nuestra Plataforma le permite interactuar con una gran variedad de otros productos y servicios digitales. Sus derechos de privacidad en las plataformas de terceros se registrarán conforme a las respectivas políticas de estos. Por ejemplo, si decide interactuar con complementos de redes sociales de terceros en nuestra Plataforma o compartir su actividad en Converse en plataformas de redes sociales de terceros, las políticas de dichas plataformas rigen los datos que residen allí.

Nuestra Plataforma puede proporcionar vínculos a otros sitios web y aplicaciones de terceros para su comodidad o información. Los sitios y las aplicaciones vinculados tienen sus propios avisos o políticas de privacidad, que le recomendamos encarecidamente que revise. En la medida en que los sitios web o las aplicaciones vinculados no sean de nuestra propiedad o no estén bajo nuestro control, no somos responsables del contenido, del uso de los sitios web o las aplicaciones, ni de las prácticas de privacidad de los sitios web o las aplicaciones.

## **Cambios en nuestra Política de Privacidad**

La ley aplicable y nuestras prácticas cambian con el transcurso del tiempo. Si decidimos actualizar nuestra Política de Privacidad, publicaremos los cambios en nuestra Plataforma. Si cambiamos sustancialmente la forma en la que procesamos su Información Personal, le

proporcionaremos un aviso previo o, si la ley lo requiere, le solicitaremos su consentimiento antes de implementar dichos cambios. Le recomendamos encarecidamente que lea nuestra Política de Privacidad y que se mantenga informado sobre nuestras prácticas.

## Preguntas, comentarios y métricas

Agradecemos sus preguntas, comentarios e inquietudes acerca de nuestra Política de Privacidad y nuestras prácticas de privacidad.

Si desea realizar algún comentario o si tiene alguna pregunta o inquietud, o si desea ejercer sus derechos relacionados con su Información Personal, comuníquese con Servicios al Consumidor llamando al 1-800-428-2667 o con nuestra Oficina de Privacidad escribiendo a Converse, Inc., Privacy Office, 160 North Washington Street, Boston, Massachusetts 02114 USA, o envíenos un correo electrónico a [privacy.office@converse.com](mailto:privacy.office@converse.com).

Las métricas de solicitudes de consumidores recibidas en Estados Unidos están disponibles [aquí](#).

## Información adicional específica según el estado

### Información para los residentes en California

Esta sección proporciona a los residentes en California información adicional sobre nuestra recopilación, utilización y divulgación de su Información Personal, que complementa las divulgaciones estipuladas en nuestra Política de Privacidad anterior. Esta sección utiliza ciertos términos que tienen el significado que se les asigna en la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (enmendada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020) y sus reglamentos de aplicación.

**Categorías de Información Personal recopilada.** Recopilamos la Información Personal que se establece en la sección “**Información Personal que recopilamos**” anterior. Esta información incluye las siguientes categorías de Información Personal según se definen en la legislación de California:

- Identificadores
- Información Personal descrita en la sección 1798.80(e) del Código Civil de California
- Características de clasificaciones protegidas según la legislación de California o federal
- Información comercial
- Información sobre Internet u otra actividad electrónica
- Información sobre geolocalización
- Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar
- Inferencias
- Información Personal confidencial; específicamente: (a) identificación de inicio de sesión; número de cuenta financiera, tarjeta de débito o tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso, contraseña o credenciales

requeridas que permitan el acceso a una cuenta; y (b) información de geolocalización precisa.

**Categorías de Información Personal divulgada con fines comerciales.** La Información Personal que procesamos varía en función de nuestra relación con usted y nuestras interacciones con usted. Podemos divulgar las categorías de Información Personal descritas anteriormente con los fines comerciales establecidos en “**Cómo y por qué utilizamos Información Personal**”. Los destinatarios a los que podemos divulgar las categorías de Información Personal mencionadas anteriormente (y que pueden haber recibido dicha información durante los últimos 12 meses) con fines comerciales incluyen: nuestras filiales y subsidiarias; proveedores de procesamiento de pedidos, cumplimiento, envío y logística; procesadores de pagos e instituciones financieras; proveedores de análisis e investigación; proveedores de tecnología de la información; proveedores de prevención de fraudes y seguridad; proveedores que brindan apoyo a funciones legales, de cumplimiento, de contabilidad, de auditorías y otras funciones internas; y ciertos proveedores de marketing y publicidad.

No utilizamos Información Personal confidencial (incluida la información de ubicación precisa) para ningún fin que requiera una exclusión voluntaria en virtud de la ley de California.

**Categorías de Información Personal compartida con terceros.** Compartimos su Información Personal con terceros (como redes de marketing y publicidad, y plataformas sociales) para publicidad comportamental o con otros socios terceros de acuerdo con sus ajustes de privacidad o su consentimiento. Estos tipos de divulgación de su Información Personal pueden considerarse una “venta” o un “uso compartido” de su Información Personal en virtud de las leyes de privacidad de California.

Las leyes de privacidad de California definen una “venta” como el hecho de divulgar o poner a disposición Información Personal a un tercero a cambio de una contraprestación monetaria u otra contraprestación de valor, y “uso compartido” incluye, en sentido amplio, divulgar o poner a disposición Información Personal a un tercero con fines de publicidad comportamental entre contextos. Converse no divulga, vende, comparte o alquila su Información Personal a terceros a cambio de dinero o una contraprestación. Asimismo, no realizamos la “venta” o el “uso compartido” de Información Personal, ni tampoco “vendemos” ni “compartimos” ningún tipo de Información Personal sobre personas que sepamos que son menores de 16 años.

A continuación, se brinda una descripción general de categorías de terceros con los que compartimos su información y las categorías de Información Personal que estos reciben:

Categorías de terceros	Categorías de Información Personal
Plataformas y redes sociales y de publicidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificadores</li><li>• Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas</li><li>• Inferencias</li></ul>

**Fuentes de Información Personal.** En general, y como se describe con mayor detalle en la sección “**Información Personal que recopilamos**”, recopilamos las categorías de Información Personal mencionadas anteriormente de las siguientes fuentes: consumidores; filiales y subsidiarias; proveedores de servicios externos; redes de publicidad; proveedores de análisis de datos; plataformas y redes sociales; y plataformas y sistemas operativos.

**Derechos de privacidad.** Los residentes en California tienen los siguientes derechos en relación con su Información Personal:

- A conocer qué Información Personal se recopila
- A acceder a Información Personal
- A corregir Información Personal
- A eliminar Información Personal
- A excluirse voluntariamente de la “venta” de Información Personal
- A excluirse voluntariamente del “uso compartido” de Información Personal para publicidad comportamental entre contextos
- A limitar el uso de Información Personal confidencial
- A no ser discriminados

Estos derechos se describen con mayor detalles en la sección “**Manejo de sus derechos de privacidad y opciones**” anterior. Los residentes en California pueden ejercer sus derechos de privacidad siguiendo las instrucciones incluidas en “**Ejercicio de sus derechos y opciones**”.

Puede encontrar información sobre la cantidad de solicitudes recibidas en Estados Unidos y cómo hemos respondido a estas solicitudes haciendo clic [aquí](#).

**Aviso de Programas de incentivo financiero.** Podemos ofrecerles a los consumidores descuentos en precios y cupones, así como acceso a programas como sorteos, concursos u otras campañas promocionales similares. Dichos programas pueden ser considerados programas de “incentivos financieros” en virtud de la ley de California.

Cuando se inscribe en uno de estos programas, podemos pedirle que nos proporcione sus datos de contacto (como dirección de correo electrónico o número de teléfono), recopilar información sobre sus actividades en nuestra Plataforma y sus compras, hacer inferencias sobre sus preferencias y recopilar otras categorías de Información Personal sobre usted. El valor de su Información Personal para nosotros está razonablemente relacionado con el valor de los beneficios, las recompensas, las ofertas y los descuentos exclusivos u otros beneficios que se proporcionan como parte del programa aplicable. Calculamos el valor de la Información Personal teniendo en cuenta los gastos relacionados con la recopilación, el almacenamiento y la conservación de la Información Personal en el contexto del programa y los gastos relacionados con la administración del programa.

Su participación en cualquier programa de incentivo financiero es opcional y puede dejar de participar en el programa en cualquier momento. En el caso de los incentivos de marketing, puede cancelar la suscripción siguiendo las instrucciones en la comunicación.

### **Información para los residentes en Virginia**

Esta sección proporciona a los residentes en Virginia información adicional sobre nuestra recopilación, utilización y divulgación de su Información Personal, que complementa las divulgaciones estipuladas en nuestra Política de Privacidad anterior. Esta sección utiliza ciertos términos que tienen el significado que se les asigna en la Ley de Protección de los Datos de los Consumidores de Virginia.

- **Información Personal recopilada.** Recopilamos la Información Personal que se establece en la sección “**Información Personal que recopilamos**” anterior.
- **Fines del procesamiento de la Información Personal.** Los fines del procesamiento de la Información Personal se describen en la sección “**Cómo y por qué utilizamos Información Personal**”.
- **Divulgación de la Información Personal.** Divulgamos y compartimos su Información Personal según se describe en la sección “**Cómo divulgamos y compartimos Información Personal**”.
- **Información Personal procesada para publicidad dirigida.** Procesamos y divulgamos las siguientes categorías de Información Personal para publicidad dirigida: identificadores, información sobre dispositivos, actividad en línea e información de navegación, e inferencias. Compartimos cada una de estas categorías de Información Personal con plataformas y redes sociales de publicidad.
- **Derechos de privacidad.** Los residentes en Virginia tienen los siguientes derechos en relación con su Información Personal:
  - A acceder a Información Personal
  - A corregir Información Personal
  - A eliminar Información Personal
  - A excluirse voluntariamente de la publicidad dirigida
  - A no ser discriminados
  - A apelar

Estos derechos se describen con mayor detalles en la sección “**Manejo de sus derechos de privacidad y opciones**” anterior. Los residentes en Virginia pueden ejercer sus derechos de privacidad siguiendo las instrucciones incluidas en “**Ejercicio de sus derechos y opciones**”.